AOUT 2026

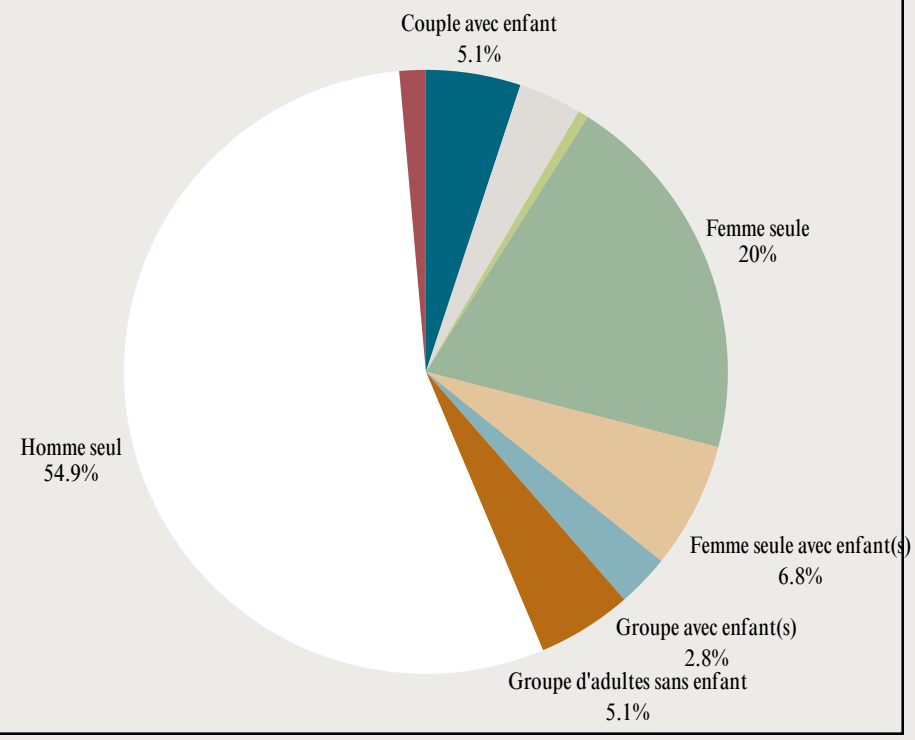
Ce rapport mensuel propose une synthèse des principales données issues du SI-SIAO. Il a pour objectif d'offrir une lecture claire et structurée de l'activité observée sur la période, en mettant en lumière les évolutions, les tendances et les points de vigilance. Ce document s'inscrit ainsi comme un outil de pilotage et de partage, destiné à nourrir l'analyse collective et à soutenir l'adaptation des réponses apportées aux besoins identifiés.

Les demandes d'hébergement d'urgence

831 demandes ⇨ soit 472 personnes, et 329 ménages en demande

dont 9 % des demandes avec un animal

Typologie des ménages en demande d'HU



La majorité des demandes est émise par des hommes seuls.

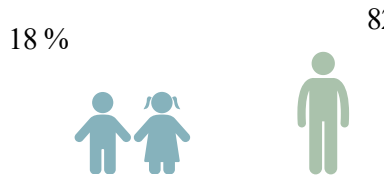
Personnes victimes de violence (**PVV**)

13 % des demandes sont des demandes PVV

⇩

soit **55 personnes** victimes de violence

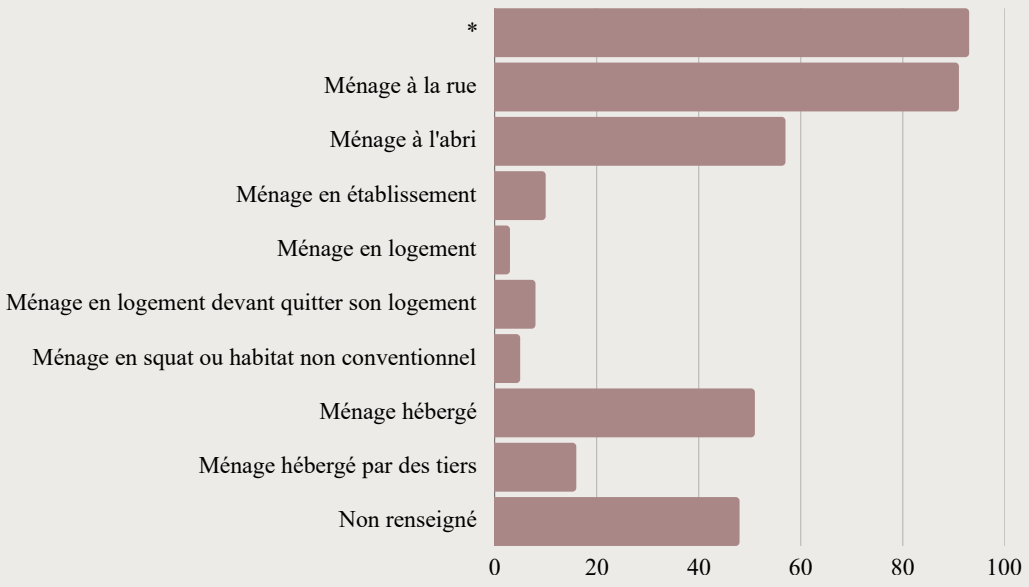
Part des mineurs et des majeurs



135 primo-demandeurs sur la période

soit 337 personnes ayant déjà effectué au moins une demande antérieure

Situations résidentielles des ménages au moment de la demande



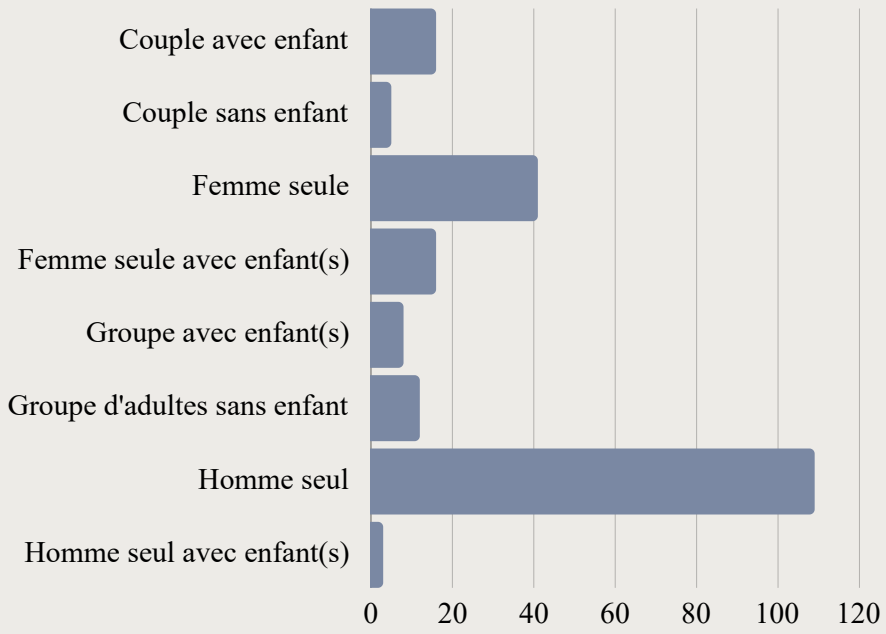
* La mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles. Ce champ n'étant pas obligatoire sur le SI-SIAO, est à considérer avec prudence.

AOUT 2026

Les demandes d'urgence pourvues



Typologie des ménages en demande pourvue

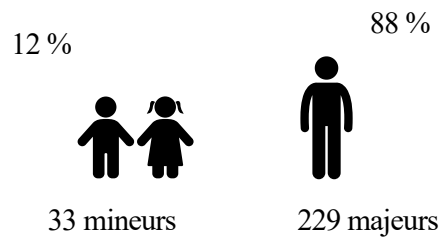


Répartition des demandes pourvues (en %)

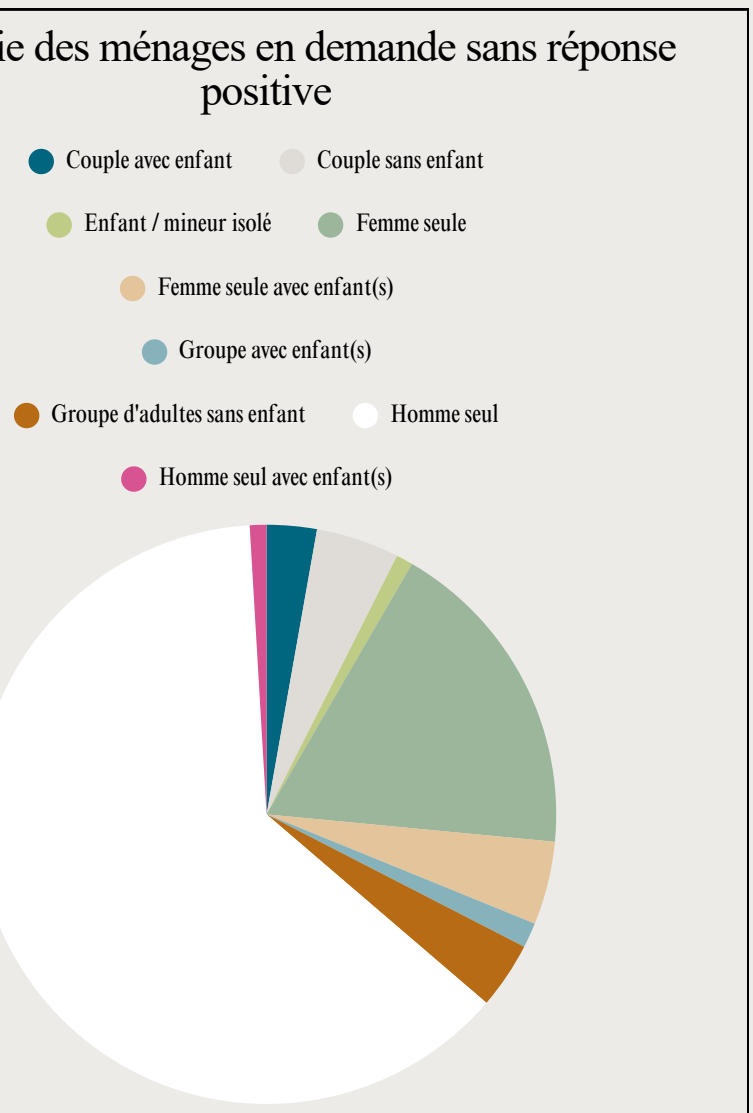
En moyenne, **63 %** des demandes pourvues sont orientées en Accueil de Nuit,

29 % des demandes pourvues sont orientées à l'hôtel,

Part des mineurs et des majeurs dans les demandes sans réponse positive d'août



Typologie des ménages en demande sans réponse positive



Les demandes sans réponse positive

445 demandes sont restées sans réponse positive

soit **262 personnes**, et **201 ménages** en demande n'ont pas obtenu de solution d'hébergement

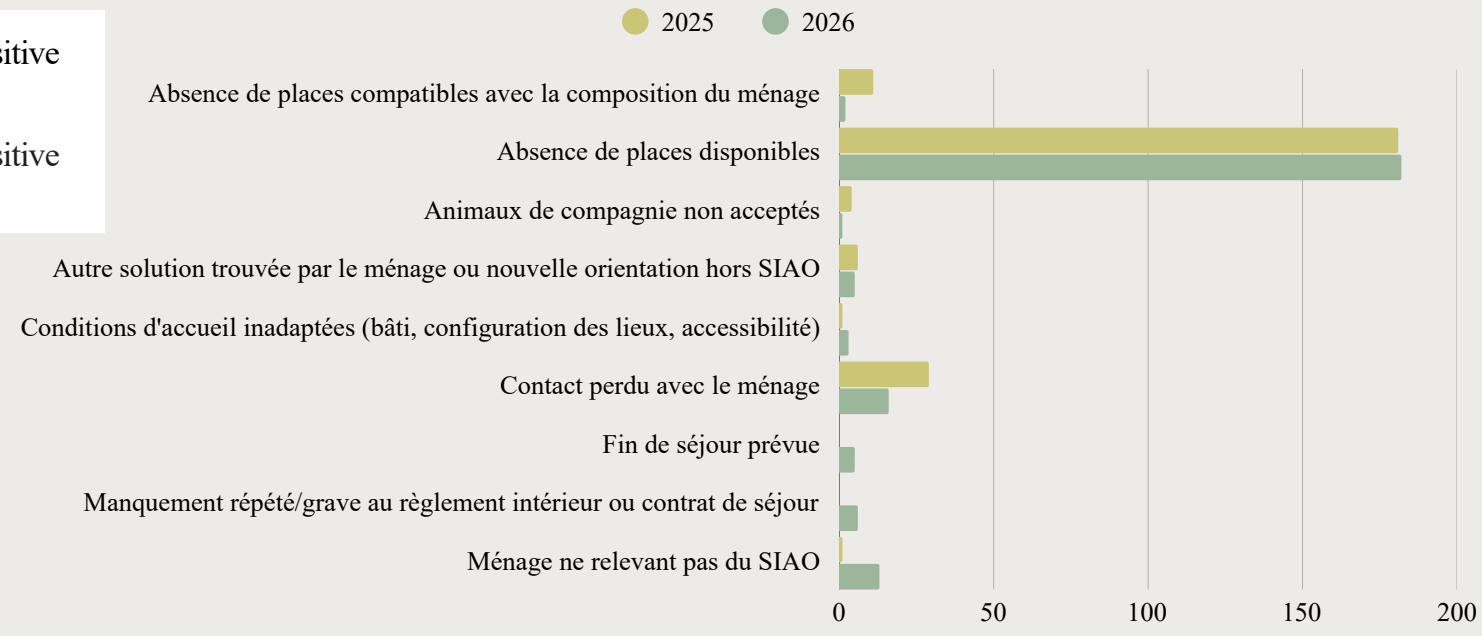
Les hommes seuls sont nettement surreprésentés parmi les demandes sans réponse positive : ils représentent 54,9 % des demandes, mais 62,8 % des demandes sans réponse positive. Une surreprésentation, plus modérée, apparaît également pour les groupes/couples sans enfants.

AOUT 2026

Motifs de refus 115 des demandes sans réponse positive (par personne)

Personnes sans réponse positive en 2025 : 242

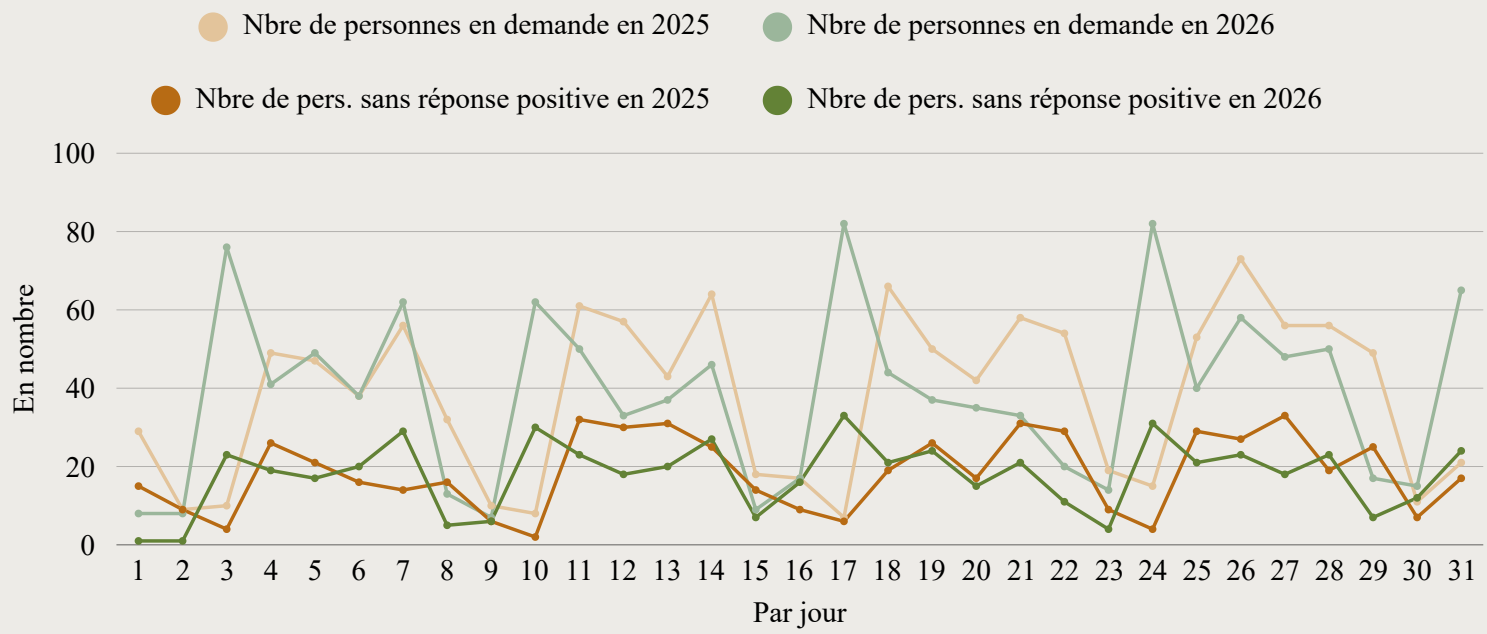
Personnes sans réponse positive en 2026 : 233



Le motif principal des refus 115 est l'absence de places disponibles et compatibles. En moyenne, sur le mois d'août 2025, ce motif représentait 76 % des refus 115, contre **78 %** en août 2026.

Répartition par nuit des demandes et des DNP (par personne)

du 1 au 31 août



Sur le mois d'août, le volume global de demandes augmente de 3,5 % entre 2025 (803 demandes) et 2026 (831 demandes).

À l'inverse, les week-ends restent caractérisés par une baisse significative du nombre de personnes en demande, tant en 2025 qu'en 2026, ce qui entraîne mécaniquement une diminution du nombre de demandes non pourvues par personne sur ces journées.

AOUT 2026

Les demandes d'insertion

150 demandes traitées

4 commissions externes,
2 commissions internes

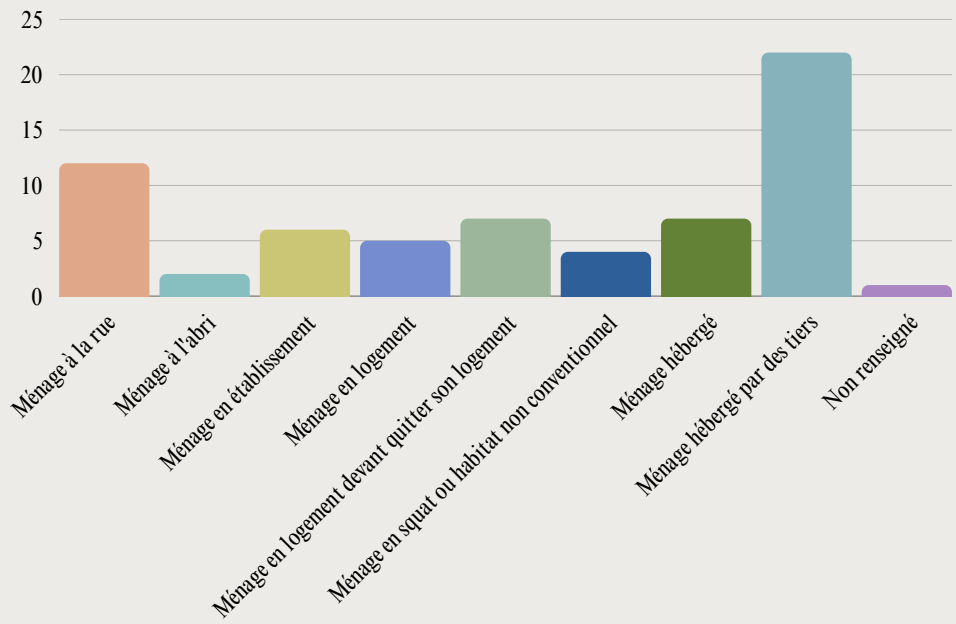
22 % des demandes incomplètes, donc retournées aux prescripteurs

37 demandes traitées en **commissions internes**

16 demandes traitées en **commissions externes**

Tout comme pour le volet urgence, la mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles.

Situations résidentielles au moment de la demande



QUE RETENIR ?

Le taux de satisfaction du mois (en urgence) :



Le taux de satisfaction du mois est de 45 %, ce qui signifie que près 5 demandes sur 10 ont pu être pourvues.

Les chiffres clefs (en urgence) par rapport à juin 2026:

Entre juin et juillet, le volume de demandes est stable.

Sur la même période, le nombre de demandes pourvues **est également stable,** alors que les demandes sans réponse positive baisse de 5 %.

La part des mineurs dans l'ensemble des demandes (insertion et urgence) :



18 % en urgence

21 % en insertion

SiAO17 URGENCE • INSERTION
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFECTURE DE LA CHARENTE-MARITIME
observationsociale.siao17@gmail.com

Source : toutes les données exploitées proviennent du système d'information SI-SIAO et sont constituées de données déclaratives