AVRIL 2026

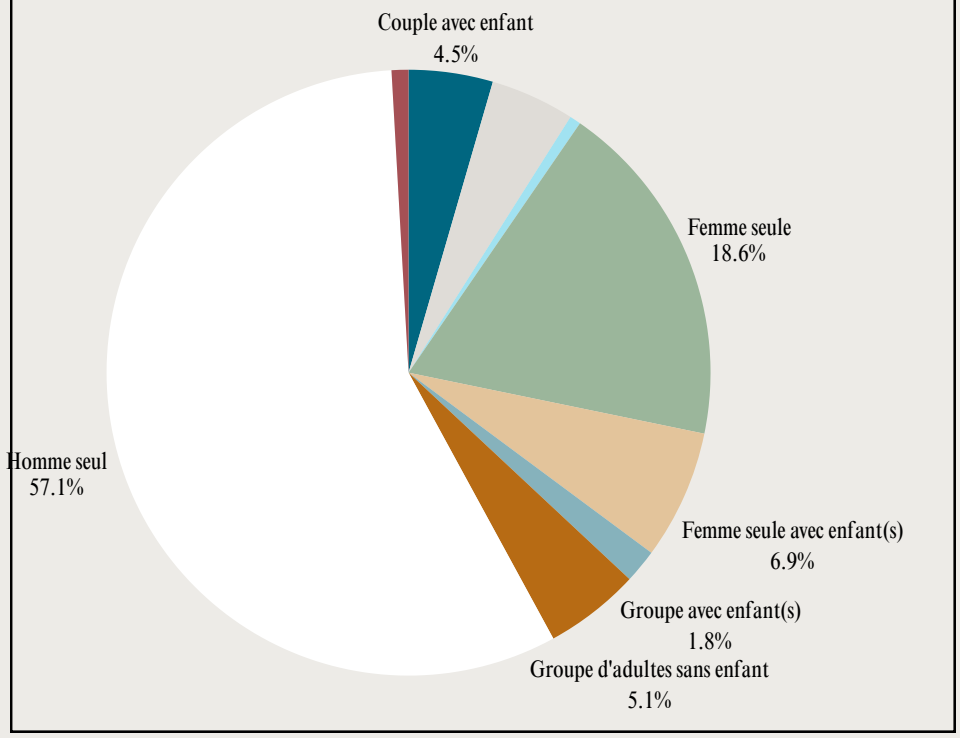
Ce rapport mensuel propose une synthèse des principales données issues du SI-SIAO. Il a pour objectif d'offrir une lecture claire et structurée de l'activité observée sur la période, en mettant en lumière les évolutions, les tendances et les points de vigilance. Ce document s'inscrit ainsi comme un outil de pilotage et de partage, destiné à nourrir l'analyse collective et à soutenir l'adaptation des réponses apportées aux besoins identifiés.

Les demandes d'hébergement d'urgence

896 demandes ⇨ soit 436 personnes, et 312 ménages en demande

dont 6% des demandes avec un animal

Typologie des ménages en demande d'HU



La majorité des demandes sont émises par des hommes seuls.

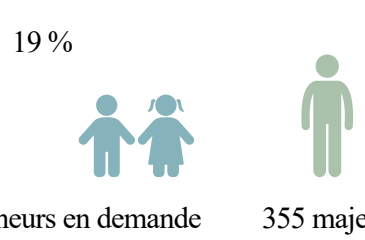
Personnes victimes de violence (**PVV**)

13% des demandes sont des demandes PVV

⇩

ce qui représente **56 personnes** en demande de mise à l'abri déclarent être victimes de violence

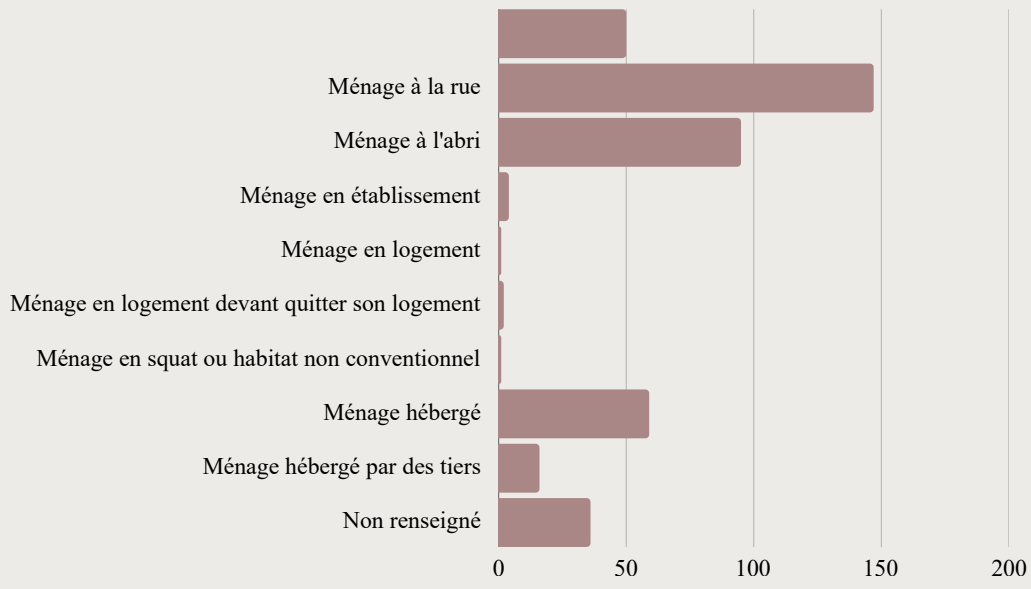
Part des mineurs et des majeurs dans les demandeurs d'avril



103 primo-demandeurs sur la période

soit 333 personnes ayant déjà effectué au moins une demande antérieure

Situations résidentielles des ménages au moment de la demande



La mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles. Ce champs n'étant pas obligatoire sur le SI-SIAO, est à considérer avec prudence.

AVRIL 2026

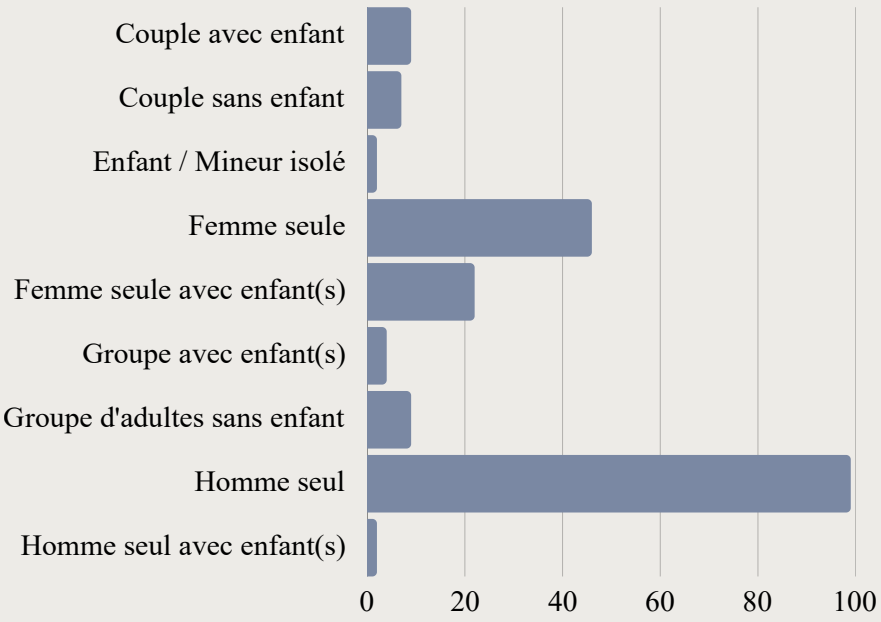
Les demandes d'urgence pourvues

439 demandes pourvues

193 ménages

289 personnes

Typologie des ménages en demande pourvue



Répartition des demandes pourvues (en %)

En moyenne, **54 %** des demandes pourvues sont orientées en Accueil de Nuit,

38 % des demandes pourvues sont orientées à l'hôtel,

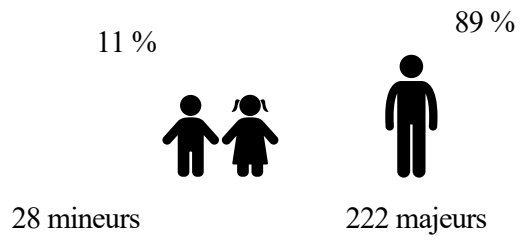
2 % des demandes pourvues sont orientées en place PVV / FVV.

Les demandes sans réponse positive

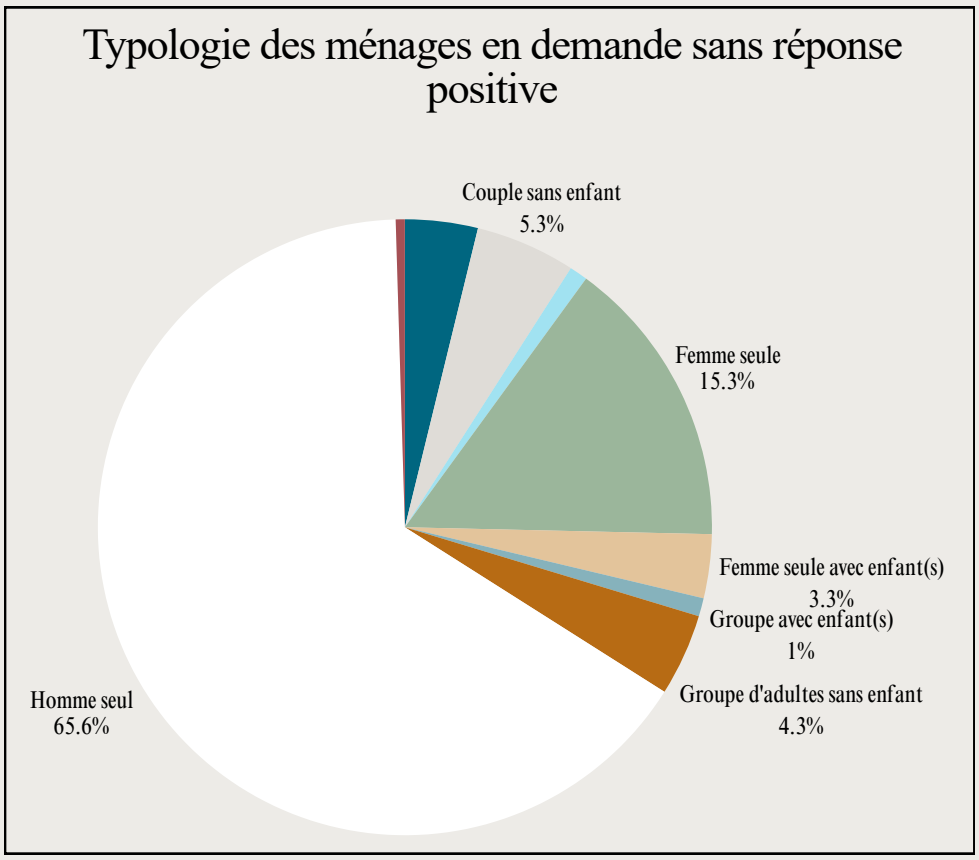
440 demandes sont restées sans réponse positive

soit **250 personnes**, et **200 ménages** en demande n'ont pas obtenu de solution d'hébergement

Part des mineurs et des majeurs dans les demandes sans réponse positive de février



Typologie des ménages en demande sans réponse positive



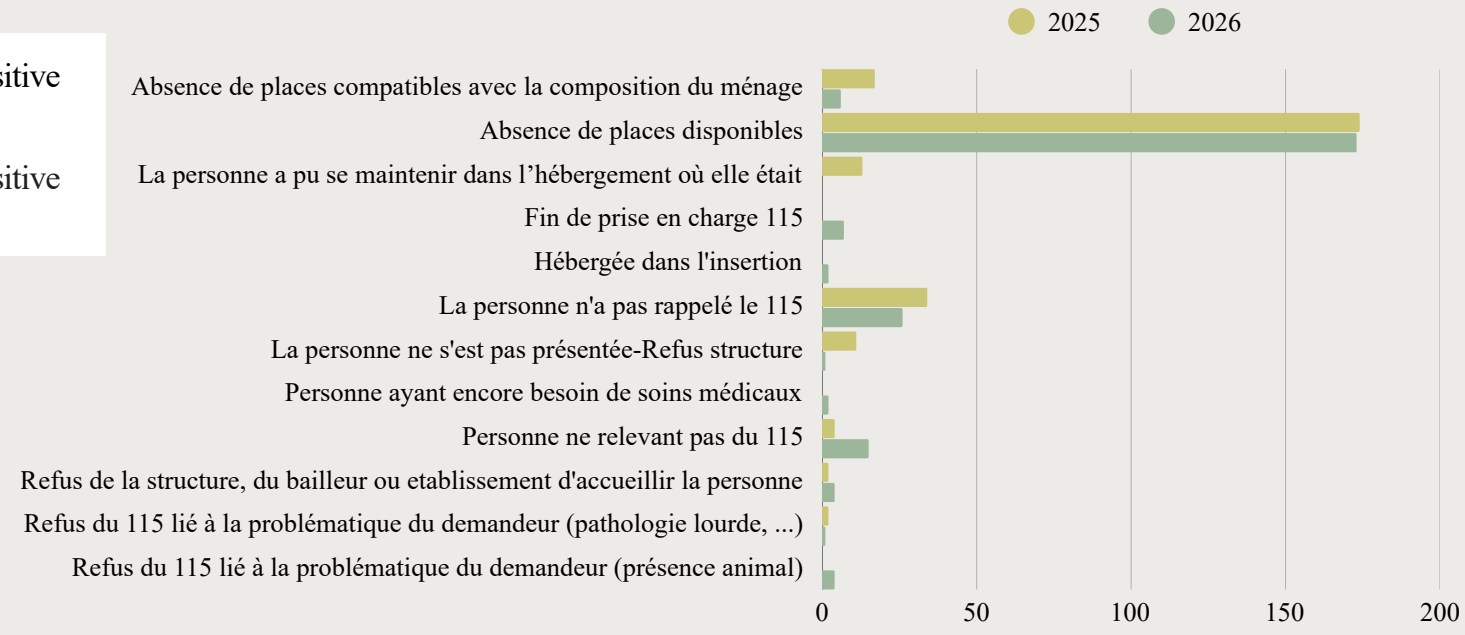
Les hommes seuls sont nettement surreprésentés parmi les demandes sans réponse positive : ils représentent 57 % des demandes, mais 66 % des demandes sans réponse positive. Une surreprésentation, plus modérée, apparaît également pour les couples et les groupes sans enfants.

AVRIL 2026

Motifs de refus 115 des demandes sans réponse positive (par personne)

Personnes sans réponse positive en 2025 : 271

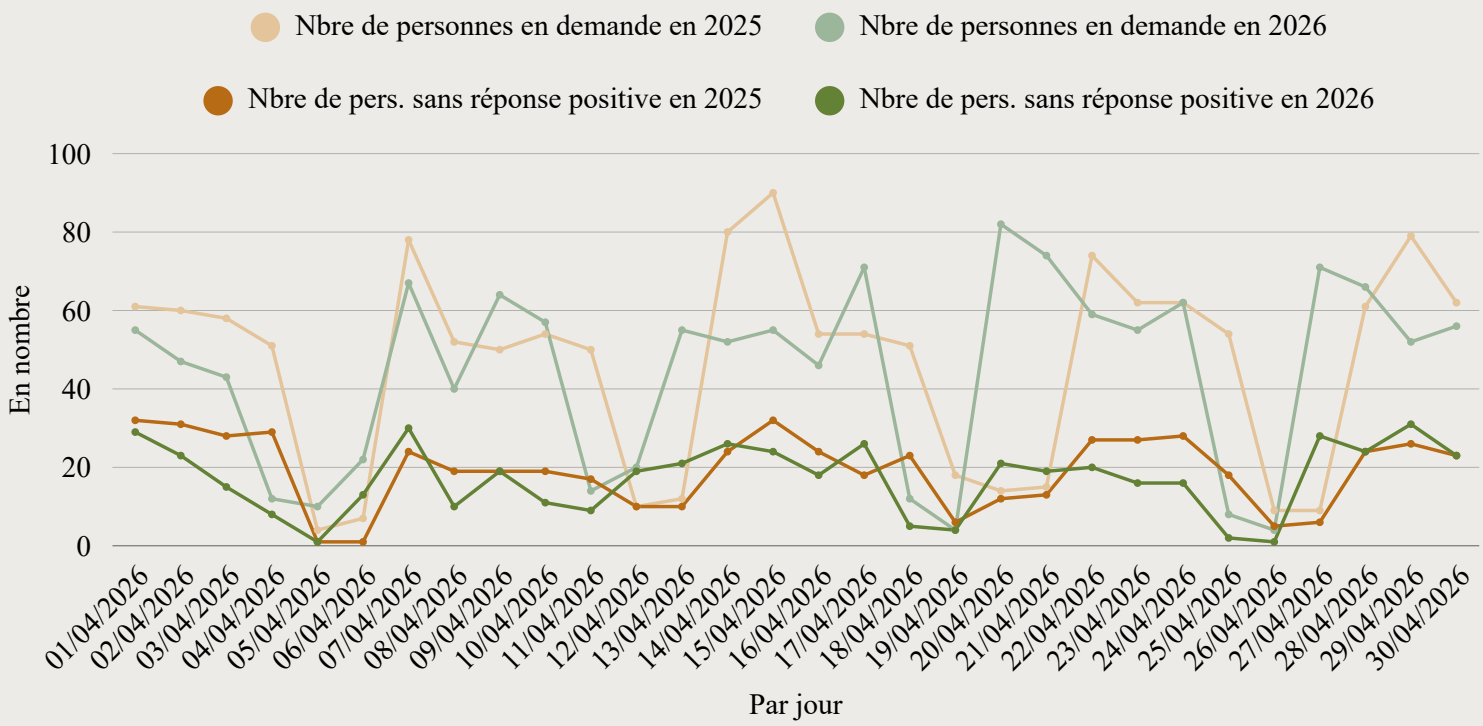
Personnes sans réponse positive en 2026 : 250



Le motif principal des refus 115 est l'absence de places disponibles et compatibles. En moyenne, sur le mois d'avril 2025, ce motif représentait 64 % des refus, contre 68% en avril 2026.

Répartition par nuit des demandes et des DNP (par personne)

du 1 au 30 avril



Sur le mois d'avril, le volume global de demandes est plus bas entre 2025 (917 demandes) et 2026 (896 demandes).

À l'inverse, les week-ends restent caractérisés par une baisse significative du nombre de personnes en demande, tant en 2025 qu'en 2026, ce qui entraîne mécaniquement une diminution du nombre de demandes non pourvues par personne sur ces journées.

AVRIL 2026

Les demandes d'insertion

161 demandes traitées

2 commissions externes,
3 commissions internes

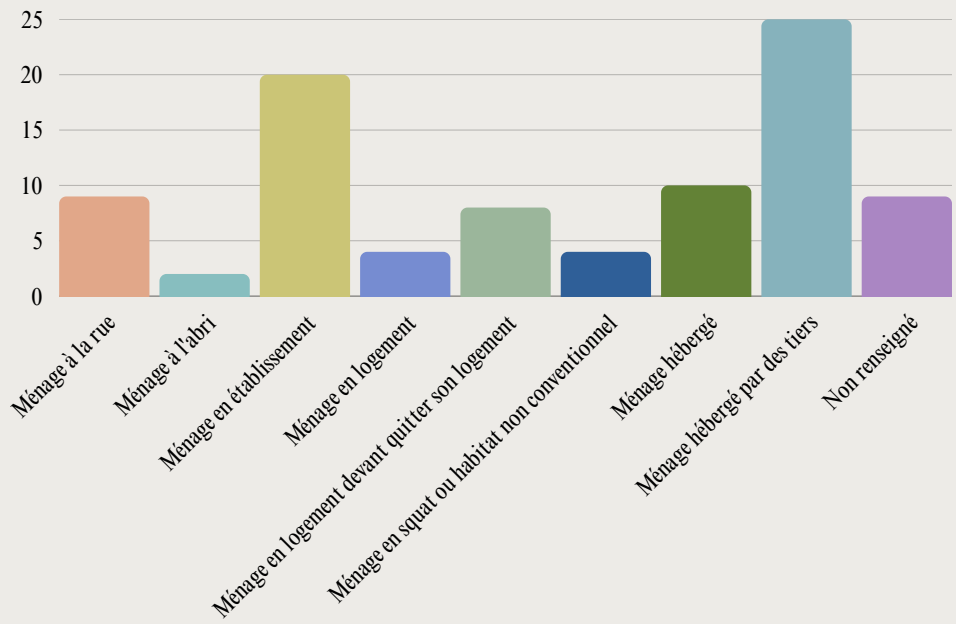
32 % des demandes incomplètes, donc retournées aux prescripteurs

51 demandes traitées en **commission interne**

22 demandes traitées en **commission externe**

Tout comme pour le volet urgence, la mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles.

Situations résidentielles au moment de la demande



QUE RETENIR ?

Le taux de satisfaction du mois (en urgence) :



Le taux de satisfaction du mois est de 49 %, ce qui signifie que près 5 demandes sur 10 ont pu être pourvues.

Les chiffres clefs (en urgence) par rapport à mars 2025:

Entre mars et avril, le volume de demandes diminue d'environ **9%.**

Entre mars et avril, les demandes pourvues ont augmenté de **9%**.

Le nombre de demandes sans réponse positive **diminue de 12%** entre mars et avril.

La part des mineurs par rapport aux demandes totales (insertion et urgence) :



19 % en urgence

35 % en insertion

SIAO 17 URGENCE • INSERTION
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE PRÉFECTURE DE LA CHARENTE-MARITIME
observationsociale.siao17@gmail.com

Source : toutes les données exploitées proviennent du système d'information SI-SIAO et sont constituées de données déclaratives