MAI 2026

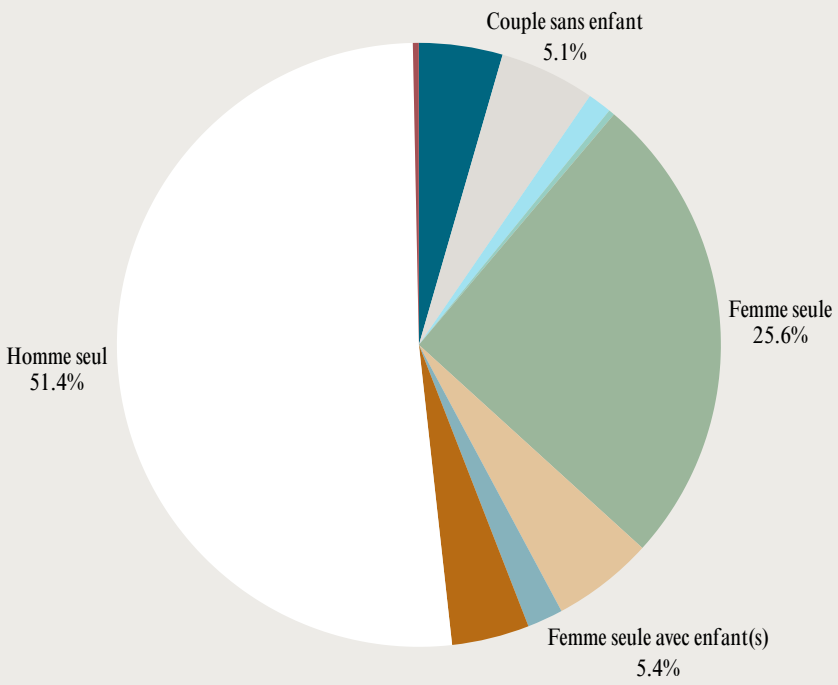
Ce rapport mensuel propose une synthèse des principales données issues du SI-SIAO. Il a pour objectif d'offrir une lecture claire et structurée de l'activité observée sur la période, en mettant en lumière les évolutions, les tendances et les points de vigilance. Ce document s'inscrit ainsi comme un outil de pilotage et de partage, destiné à nourrir l'analyse collective et à soutenir l'adaptation des réponses apportées aux besoins identifiés.

Les demandes d'hébergement d'urgence

728 demandes ⇨ soit 397 personnes, et 293 ménages en demande

dont 9% des demandes avec un animal

Typologie des ménages en demande d'HU



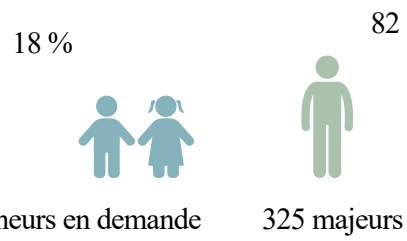
La majorité des demandes sont émises par des hommes seuls.

Personnes victimes de violence (**PVV**)

15% des demandes sont des demandes PVV

ce qui représente **49 personnes** en demande de mise à l'abri déclarent être victimes de violence

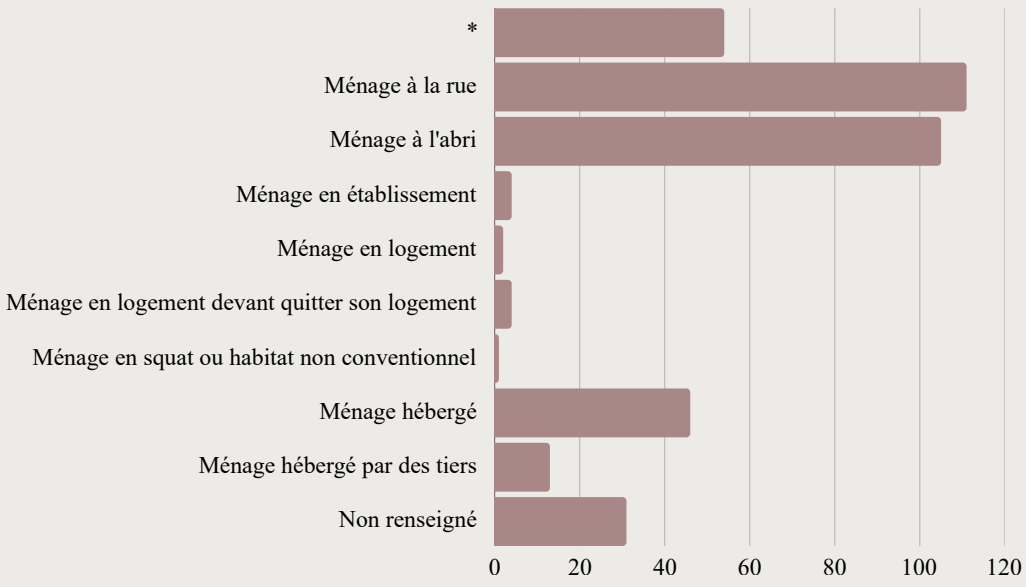
Part des mineurs et des majeurs dans les demandeurs d'avril



45 primo-demandeurs sur la période

soit 352 personnes ayant déjà effectué au moins une demande antérieure

Situations résidentielles des ménages au moment de la demande



* La mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles. Ce champs n'étant pas obligatoire sur le SI-SIAO, est à considérer avec prudence.

MAI 2026

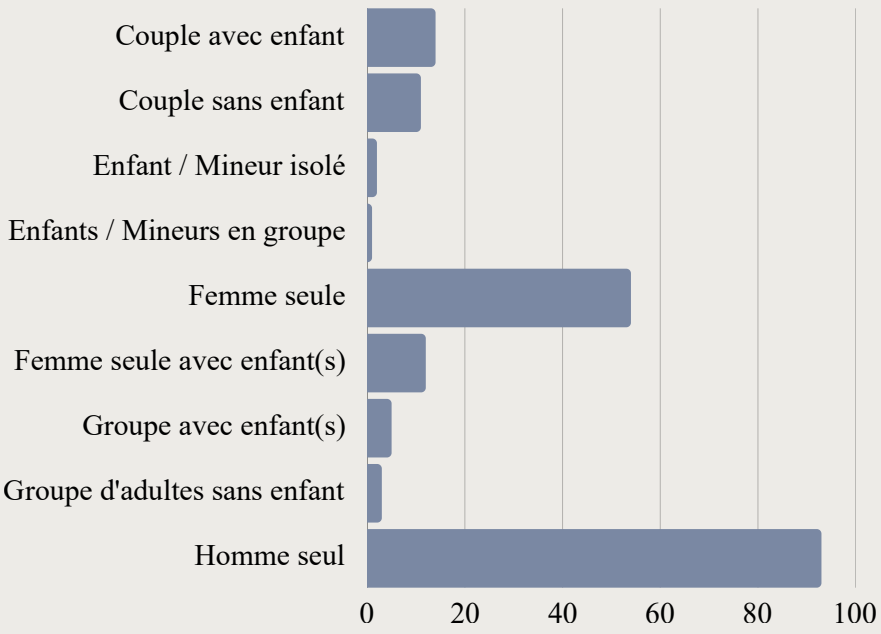
Les demandes d'urgence pourvues

185 ménages

367 demandes pourvues

264 personnes

Typologie des ménages en demande pourvue



Répartition des demandes pourvues (en %)

En moyenne, **61 %** des demandes pourvues sont orientées en Accueil de Nuit,

34 % des demandes pourvues sont orientées à l'hôtel,

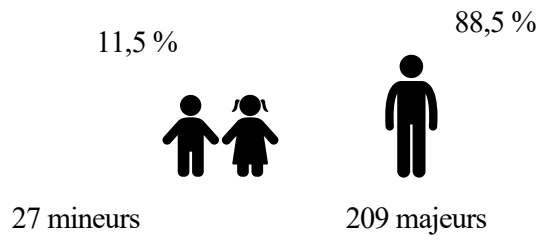
< 1 % des demandes pourvues sont orientées en place PVV / FVV.

Les demandes sans réponse positive

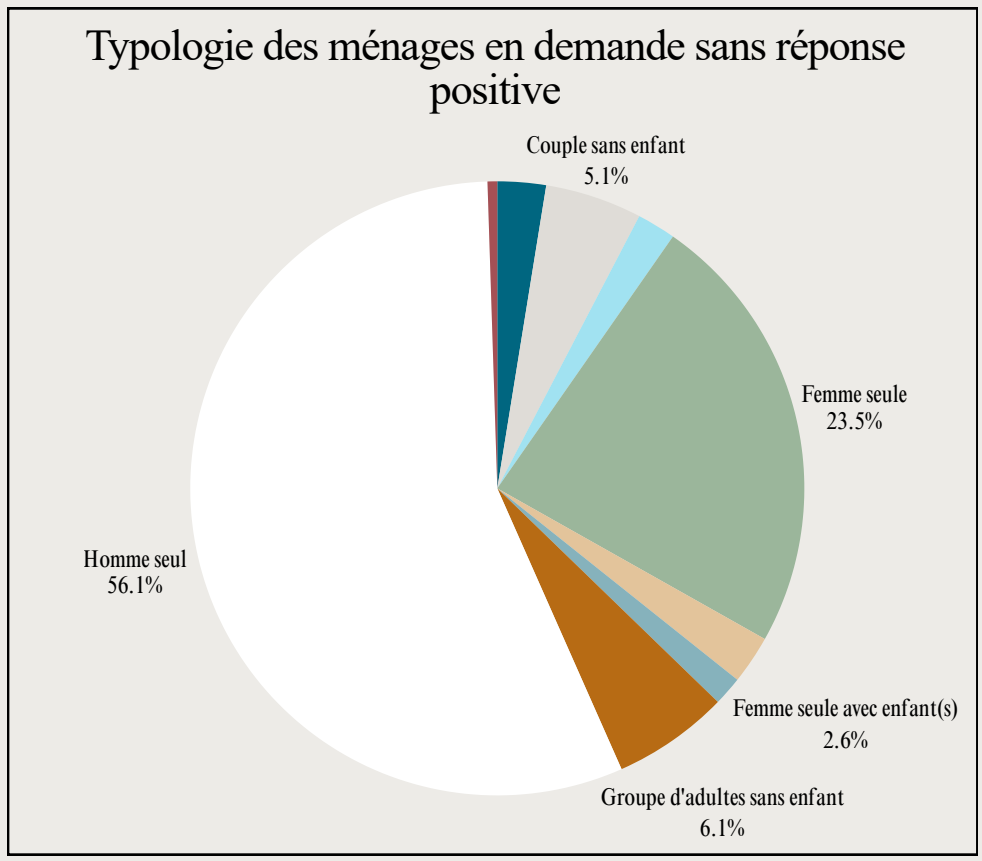
353 demandes sont restées sans réponse positive

soit **236 personnes**, et **185 ménages** en demande n'ont pas obtenu de solution d'hébergement

Part des mineurs et des majeurs dans les demandes sans réponse positive de février



Typologie des ménages en demande sans réponse positive



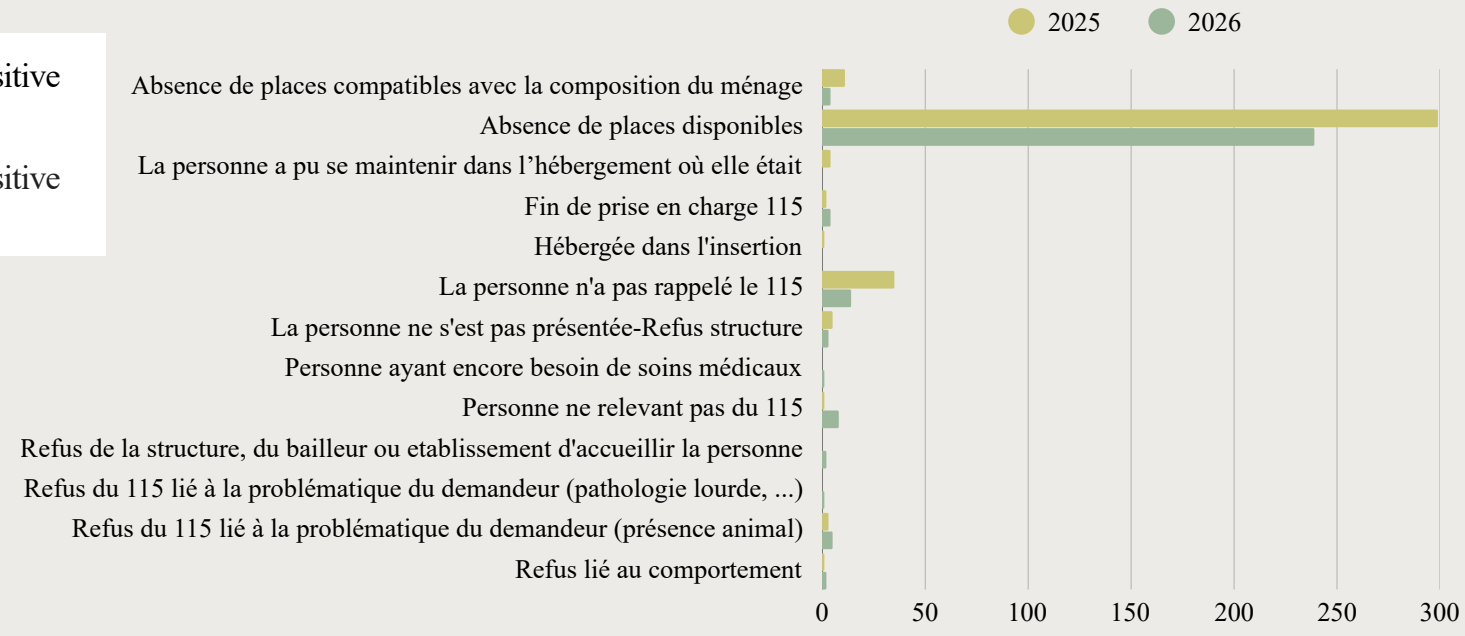
Les hommes seuls sont nettement surreprésentés parmi les demandes sans réponse positive : ils représentent 51 % des demandes, mais 56 % des demandes sans réponse positive. Une surreprésentation, plus modérée, apparaît également pour les groupes sans enfants.

MAI 2026

Motifs de refus 115 des demandes sans réponse positive (par personne)

Personnes sans réponse positive en 2025 : 246

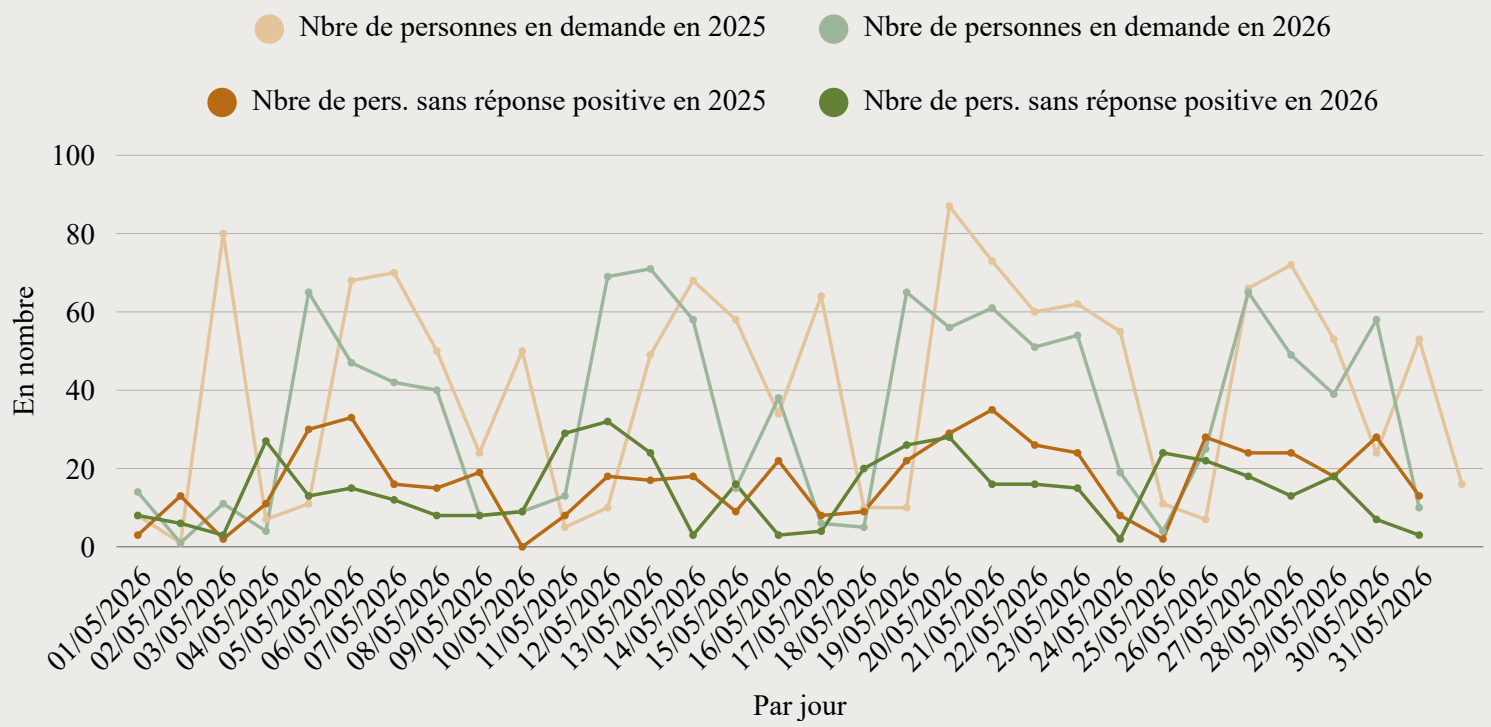
Personnes sans réponse positive en 2026 : 236



Le motif principal des refus 115 est l'absence de places disponibles et compatibles. En moyenne, sur le mois de mai 2025, ce motif représentait 81 **%** des refus 115, contre **85%** en avril 2026.

Répartition par nuit des demandes et des DNP (par personne)

du 1 au 31 mai



Sur le mois de mai, le volume global de demandes est plus bas entre 2025 (896 demandes) et 2026 (728 demandes).

À l'inverse, les week-ends restent caractérisés par une baisse significative du nombre de personnes en demande, tant en 2025 qu'en 2026, ce qui entraîne mécaniquement une diminution du nombre de demandes non pourvues par personne sur ces journées.

MAI 2026

Les demandes d'insertion

141 demandes traitées

2 commissions externes,
3 commissions internes

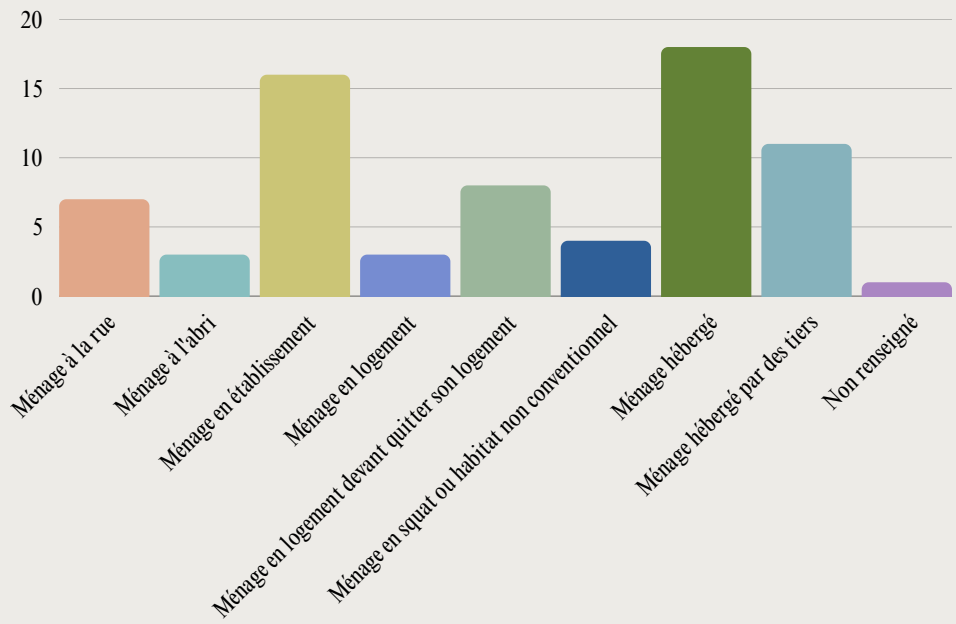
25 % des demandes incomplètes, donc retournées aux prescripteurs

71 demandes traitées en **commission interne**

16 demandes traitées en **commission externe**

Tout comme pour le volet urgence, la mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles.

Situations résidentielles au moment de la demande



QUE RETENIR ?

Le taux de satisfaction du mois (en urgence) :



Le taux de satisfaction du mois est de 50 %, ce qui signifie que près 5 demandes sur 10 ont pu être pourvues.

Les chiffres clefs (en urgence) par rapport à mars 2025:

Entre avril et mai, le volume de demandes diminue d'environ **18 %.**

Entre avril et mai, les demandes pourvues ont diminué de **16 %**.

Le nombre de demandes sans réponse positive **diminue de 19 %** entre avril et mai.

La part des mineurs dans l'ensemble des demandes (insertion et urgence) :



30 % en urgence

25 % en insertion

SiAO17 URGENCE • INSERTION

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFECTURE DE LA CHARENTE-MARITIME

observationsociale.siao17@gmail.com

Source : toutes les données exploitées proviennent du système d'information SI-SIAO et sont constituées de données déclaratives