# SEPTEMBRE 2026

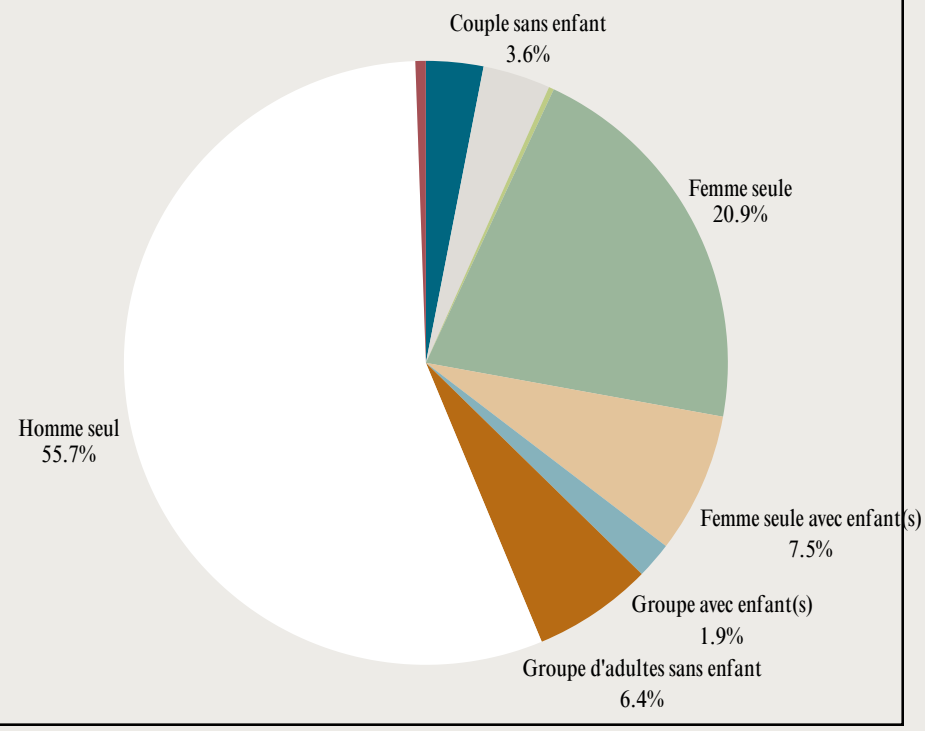
Ce rapport mensuel propose une synthèse des principales données issues du SI-SIAO. Il a pour objectif d'offrir une lecture claire et structurée de l'activité observée sur la période, en mettant en lumière les évolutions, les tendances et les points de vigilance. Ce document s'inscrit ainsi comme un outil de pilotage et de partage, destiné à nourrir l'analyse collective et à soutenir l'adaptation des réponses apportées aux besoins identifiés.

## Les demandes d'hébergement d'urgence

**931 demandes** ⇨ soit 471 personnes, et 337 ménages en demande

dont 6 % des demandes avec un animal

### Typologie des ménages en demande d'HU




La majorité des demandes est émise par des hommes seuls.

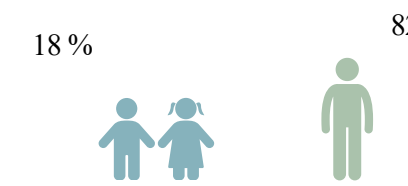
### Personnes victimes de violence (**PVV**)

**14 %** des demandes sont des demandes PVV

⇩

soit **53 personnes** victimes de violence

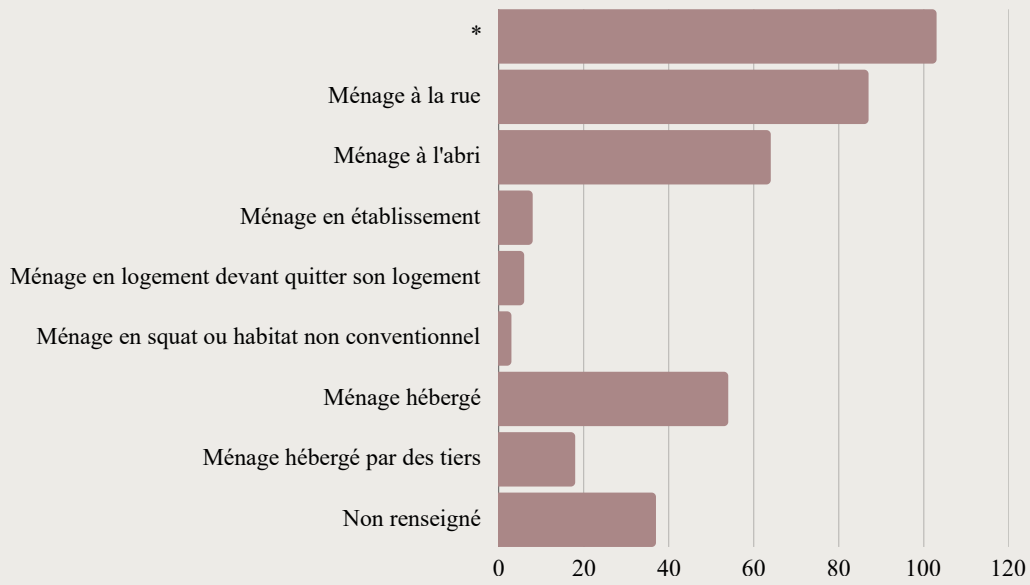
### Part des mineurs et des majeurs




133 primo-demandeurs sur la période

soit 338 personnes ayant déjà effectué au moins une demande antérieure

### Situations résidentielles des ménages au moment de la demande



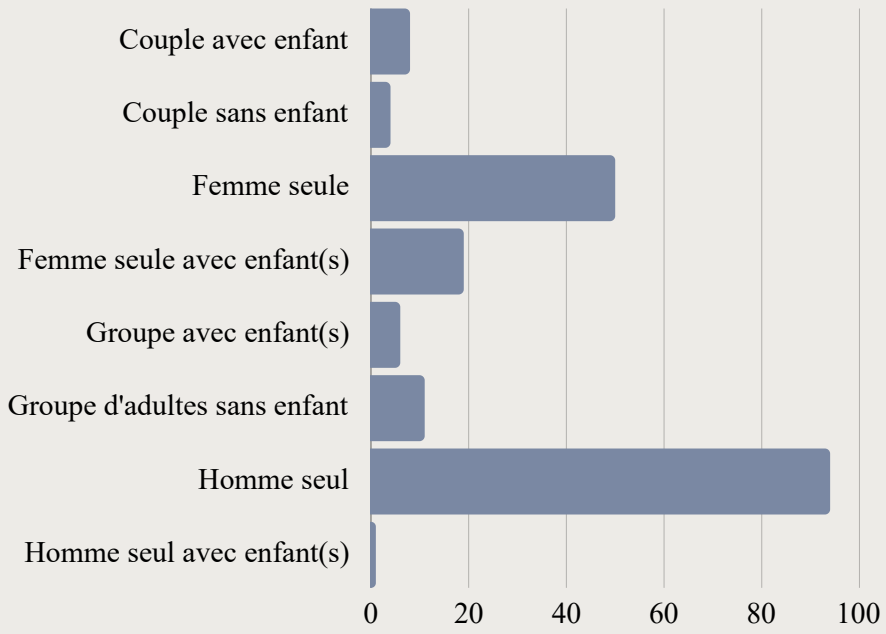

* La mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles. Ce champ n'étant pas obligatoire sur le SI-SIAO, est à considérer avec prudence.

# SEPTEMBRE 2026

## Les demandes d'urgence pourvues




### Typologie des ménages en demande pourvue




### Répartition des demandes pourvues (en %)

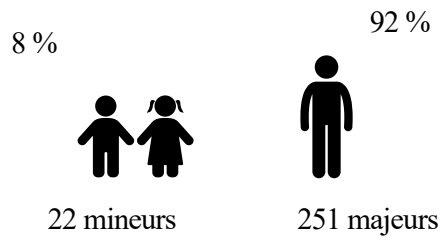
En moyenne, **51 %** des demandes pourvues sont orientées en Accueil de Nuit,

**42 %** des demandes pourvues sont orientées à l'hôtel,

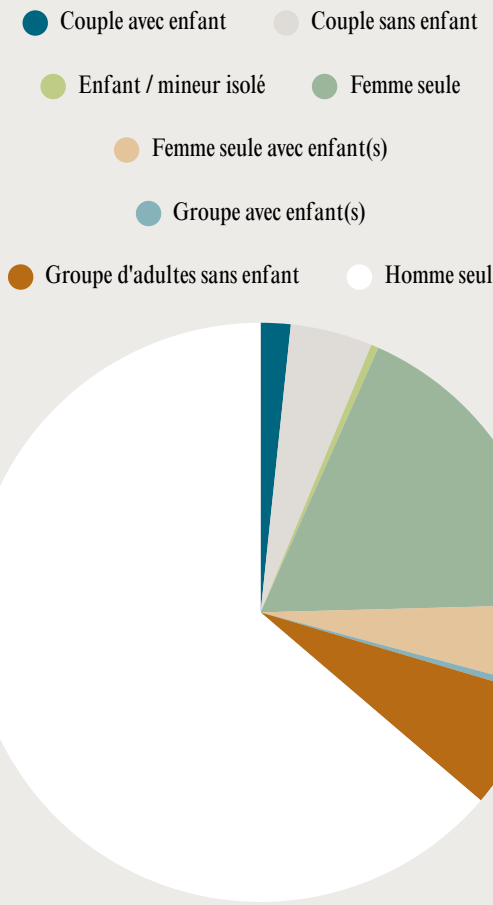
## Les demandes sans réponse positive

507 demandes sont restées sans réponse positive ⇨ soit **273 personnes**, et **224 ménages** en demande n'ont pas obtenu de solution d'hébergement

### Part des mineurs et des majeurs dans les demandes sans réponse positive




### Typologie des ménages en demande sans réponse positive

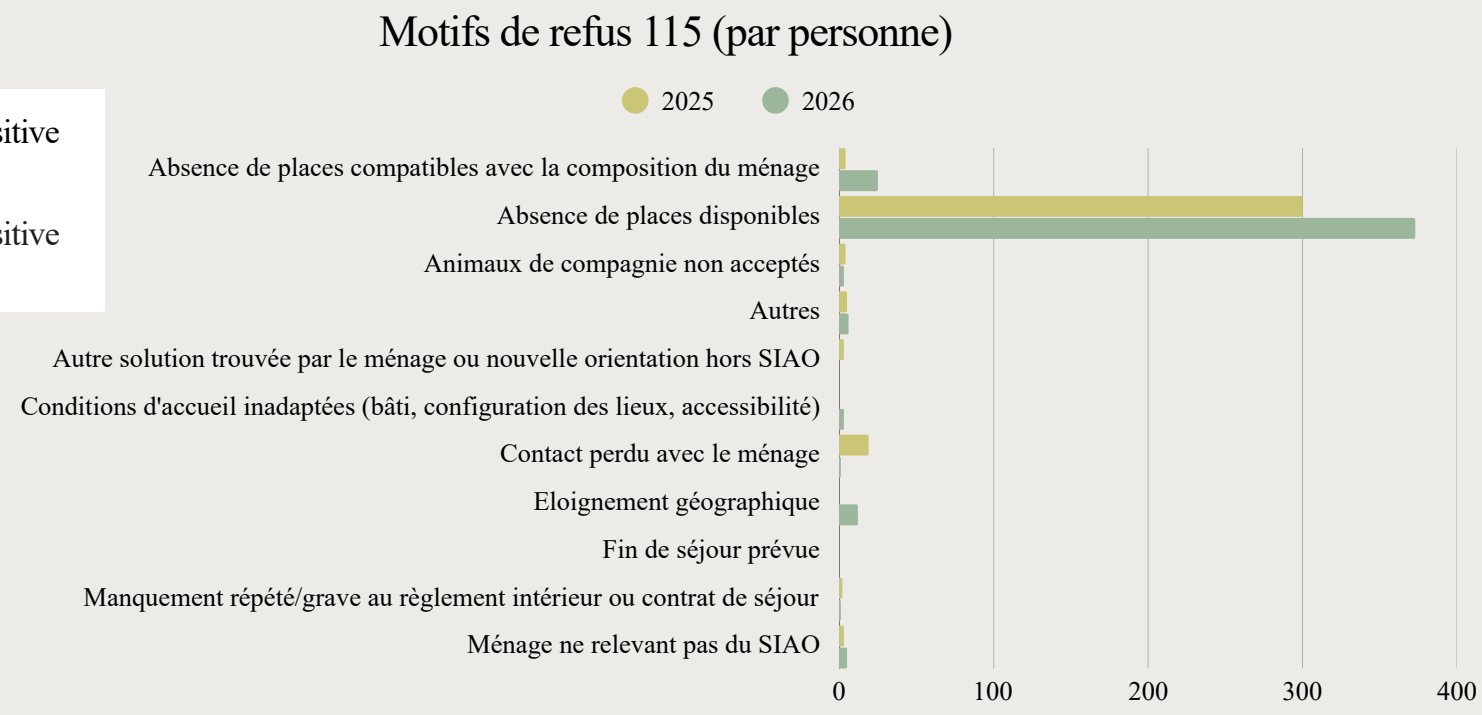



Les hommes seuls sont nettement surreprésentés parmi les demandes sans réponse positive : ils représentent 55,7 % des demandes, mais 63,8 % des demandes sans réponse positive. Une surreprésentation, plus modérée, apparaît également pour les groupes/couples sans enfants.

# SEPTEMBRE 2026

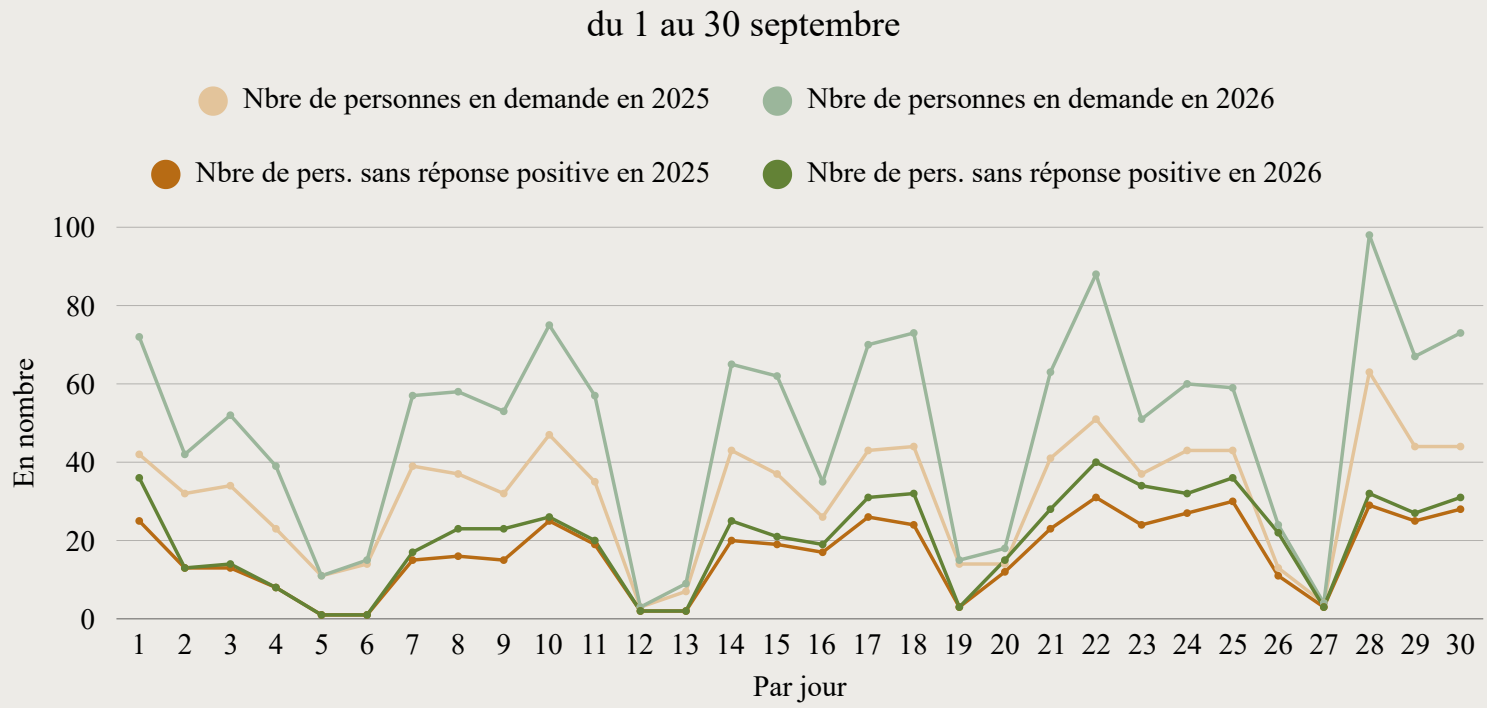
Personnes sans réponse positive en 2025 : 218

Personnes sans réponse positive en 2026 : 233




Le motif principal des refus 115 est l'absence de places disponibles et compatibles. En moyenne, sur le mois de septembre 2025, ce motif représentait 78 % des refus 115, contre 73 % en septembre 2026.

## Répartition par nuit des demandes et des DNP (par personne)




Sur le mois de septembre, le volume global de demandes augmente de 15 % entre 2025 (834 demandes) et 2026 (961 demandes).

À l'inverse, les week-ends restent caractérisés par une baisse significative du nombre de personnes en demande, tant en 2025 qu'en 2026, ce qui entraîne mécaniquement une diminution du nombre de demandes non pourvues par personne sur ces journées.

# SEPTEMBRE 2026

## Les demandes d'insertion

**150 demandes traitées**

2 commissions externes,
6 commissions internes

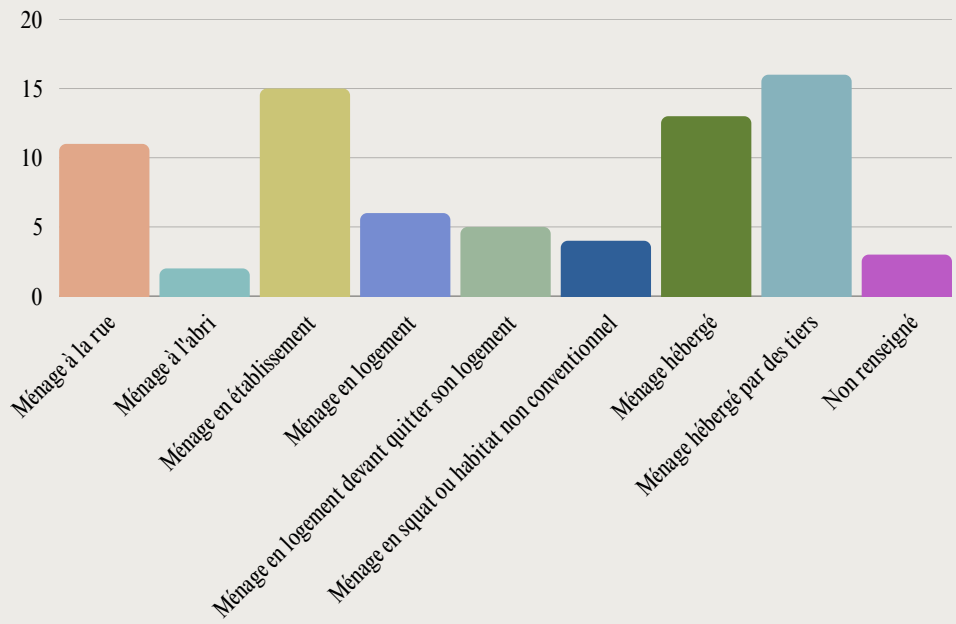
**34 %** des demandes incomplètes, donc retournées aux prescripteurs

135 demandes traitées en **commissions internes**

15 demandes traitées en **commissions externes**

Tout comme pour le volet urgence, la mise à jour du système d'information SIAO intervenue le 10 décembre 2025 ne permet plus le renseignement du champ « motif de la demande ». En conséquence, ces données ne sont plus disponibles dans les extractions actuelles. En revanche, les informations relatives aux situations résidentielles restent accessibles.

Situations résidentielles au moment de la demande




## QUE RETENIR ?

### Le taux de satisfaction du mois (en urgence) :



Le taux de satisfaction du mois est de 46 %, ce qui signifie que près 5 demandes sur 10 ont pu être pourvues.

### Les chiffres clefs (en urgence) par rapport à août 2026:

Entre août et septembre, le volume de demandes a augmenté de 15,6 %.

Sur la même période, le nombre de demandes pourvues **est également aussi en augmentation (14,3 %),** alors que les demandes sans réponse positive baisse de 13,9 %.

### La part des mineurs dans l'ensemble des demandes (insertion et urgence) :



30 % en urgence

18 % en insertion



Source : toutes les données exploitées proviennent du système d'information SI-SIAO et sont constituées de données déclaratives